

Wij staan voor een sterke doula community en voor verbinding van alle doula's in Nederland. Daarom onderschrijven wij en al onze studenten de onderstaande waarden:

*B.l.o.e.i. Doula* Betrokken, Liefdevol, open, eerlijk en integer.

#### De Doula Business Gedragscode

- Ik werk als doula vanuit het principe van overvloed. Er is genoeg werk voor iedereen en ik neem zelf de verantwoordelijkheid om eigen cliënten aan te trekken. Als een andere doula meerdere cliënten heeft juich ik dat van harte toe. Ik kies community boven competitie.
- Ik realiseer me dat ik onmogelijk elke vrouw die een doula vraagt even goed kan ondersteunen. Ik ben mij bewust van mijn eigen talenten zodat ik weet wanneer een vrouw of ouderpaar met mij een klik heeft. Als ik voel dat het niet werkt verwijs ik door naar een wel passende collega zodat de zwangere vrouw de begeleiding krijgt die bij haar past.
- Professioneel en enthousiast ga ik om met potentiële cliënten en cliënten. Dat houdt in dat ik emails en telefoontjes binnen een redelijke tijd beantwoord, op tijd op afspraken verschijn, back up geregeld is, dat er een helder contract is en dat ik na kom wat ik heb beloofd te doen. Als ik een vergissing maak zal ik er alles aan doen om dat recht te zetten.
- Ik ben transparant en helder over het bedrag wat ik reken voor mijn begeleiding. Vooraf of in het eerste gesprek wordt dit besproken. Ik hou me niet bezig met dwingende verkoop praatjes en beloof geen dingen die ik niet waar kan maken. Ik geef potentiële cliënten de ruimte en de tijd om de voor hen juiste financiële beslissing te nemen. Als mijn doorverwijzing naar een andere professional mij financieel voordeel oplevert ben ik daar eerlijk en open over.
- Ik voer mijn bedrijf op een integere manier, houd mij aan de geldende regels en sta voor de waarden van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Doulas. Als ik weet of hoor dat een collega doula zich buiten de grenzen van ons vak begeeft, spreek ik haar daar op een open en vriendelijke manier op aan. Samen kijken we naar hoe het anders zou kunnen. Wordt dit aanbod tot hulp niet geaccepteerd dan neem ik contact op met de docenten van de betreffende doula of met de NBvD. Ik gebruik de vergissingen van andere doulas niet om mezelf beter te laten lijken.
- Ik maak geen gebruik van overdreven en onbewezen marketing slogans zoals "Beter dan anderen!" "Ik ben de beste..." "De meest professionele..." Elke doula heeft haar talenten en de enige reden dat een zwangere vrouw mij in huurt als haar doula zou moeten zijn omdat zij voelt dat ik het beste pas bij haar. Ik zal altijd handelen naar mijn beste kunnen en verwacht ook dat andere doulas dat doen.
- Ik zal niet slecht praten over andere doulas om zelf cliënten aan te trekken. Ik zal zwangere vrouwen ook niet bang maken om ze zo over te halen mij als doula aan te nemen. Vrouwen verdienen eerlijke informatie en erkenning van hun zorgen. Ik heb daarbij geen verborgen agenda om haar over te halen mij aan te nemen.
- Ik maak geen gebruik van dubieuze marketing technieken en ga niet uit van de gedachte dat elke publiciteit, goede publiciteit is. Als ik een blog schrijf of gebruik maak van social media, heb ik goede bedoelingen naar de aanstaande of jonge moeders als focus. SEO, website verkeer of andere zakelijke belangen zijn ondergeschikt aan het plaatsen van bruikbare, positieve en bekrachtigende informatie.
- Als het moeilijk is om mijn bedrijf goed te laten lopen, accepteer ik dat als een mogelijkheid om te groeien en te leren. Ik zoek dan hulp en informatie. Ik accepteer dat een bedrijf opbouwen hard werken is en tijd kost.

- Ik realiseer mij dat ik nooit alles zal weten over het doulaschap. Dit vak vraagt zowel nederigheid als zelfvertrouwen. Ik accepteer de spanning tussen deze twee eigenschappen. De expert bij elke geboorte is de barendende vrouw zelf. Zij is de autoriteit op dat moment. Als ik onzeker ben over mezelf praat ik daarover met een collega of docent die ik vertrouw. Ik belast niet mijn cliënte hiermee.
- Ik waardeer en respecteer de ervaring van doulas die al langere tijd in het veld werken. Ook als ik me sterk en zelfverzekerd voel over mijn eigen bedrijf. Ik ben niet bang om advies te vragen aan hen als ik een nieuwe situatie tegenkom.
- Ik verwelkom nieuwe doulas in mijn community. Iedereen heeft iets waardevols te brengen, ook als ze net beginnen als doula. Ik steun en moedig nieuwe doulas aan terwijl ze ervaring op doen in het werk.
- Ik erken dat een geboorte een key life event is voor de ouders en dat er geen andere tijd dan zwangerschap en de periode daarna is in het leven van een vrouw waarin zoveel veranderd. Mijn werk als doula is meer dan alleen werk. Het is een eer voor mij als doula om uitgenodigd te worden bij zo'n belangrijk en intiem moment. Ik zal altijd de emotionele impact van mij als doula in de persoonlijke ruimte van de ouders respecteren. De doelen die ik gesteld heb voor mijn bedrijf zijn ondergeschikt aan de behoeften van de cliënte.
- Ik erken dat er meerdere wegen zijn om een goede doula te worden. Ook al ben ik loyaal aan mijn eigen opleiding en de NBvD, ik zal doulas die een andere opleiding volgen of gevolgd hebben niet als minder zien. Kundigheid en betrouwbaarheid zijn het belangrijkste, niet de achtergrond die je als doula hebt.
- Ik ga met mijn collega's net zo vriendelijk om als dat ik met cliënten om ga, ook als we verschillen van mening. Er is geen verschil in mijn uitwisseling of ik online of persoonlijk in contact ben met andere doulas.
- Ik wijs agressieve benadering in woorden, schrijven of handelen naar andere doulas sterk af. Ik neem geen deel aan het afbreken van mijn vak. In elke situatie vraag ik mijzelf af: "Versterkt dit *alle* doulas en ons vak?"